

S1 Système (exploiter un poste de travail)

Prérequis	FIRST ICT User Certificate ou connaissances équivalentes
Compétence opérationnelle	Être capable d'installer et de maintenir un poste de travail (PC) pour plusieurs utilisateurs, indépendamment du réseau :
Objectifs d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none">◆ en procédant à l'installation du poste de travail ;◆ en configurant le système ;◆ en gérant les utilisateurs et les groupes ;◆ en gérant les autorisations d'accès aux dossiers et fichiers ;◆ en gérant les ressources disque ;◆ en gérant les impressions.
Durée d'apprentissage	80 heures dont 40 heures de cours et 40 heures de travail personnel.

S1 Indicateurs

Objectifs d'apprentissage	Pondérations et Indicateurs	Pondération des indicateurs : A : éliminatoire B : important C : de faible importance
<p>Procéder à l'installation du poste de travail</p>	<p>B Il énumère les principales différences entre la mise à jour du système d'exploitation et sa réinstallation.</p> <p>C Il vérifie la configuration matérielle requise avant l'installation (HCL).</p> <p>B Il décrit les composants de la machine et leurs fonctions.</p> <p>B Il connaît les différents bus (PCI, IDE, etc.) utilisés dans une machine.</p> <p>C Il élabore un plan de configuration pour le matériel et les logiciels.</p> <p>A Il installe un système d'exploitation.</p> <p>B Il choisit la partition d'installation.</p> <p>C Il sait comment procéder si des périphériques ne sont pas reconnus par le système.</p> <p>B Il choisit un système de fichiers (FAT, FAT32, NTFS) adapté aux besoins en sécurité, compression, quota, cryptage, etc.</p> <p>B Il intègre et configure des composants matériels internes et externes.</p> <p>B Il installe ou désinstalle un composant du système d'exploitation.</p> <p>B Il met à jour un pilote de périphérique (driver).</p> <p>C Il donne un nom explicite à l'ordinateur qu'il installe.</p> <p>C Il choisit entre l'ouverture de session automatique et l'ouverture de session standard avec un utilisateur spécifique.</p> <p>C Il remplace les composants défectueux.</p>	
<p>Configurer le système</p>	<p>B Il connaît la différence d'ouverture de session en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur.</p> <p>B Il configure le système d'exploitation sur une station de travail selon les standards de l'entreprise.</p> <p>C Il configure les options du menu Démarrer pour chaque utilisateur de la machine.</p> <p>B Il accède au registre.</p> <p>C Il modifie le registre.</p> <p>A Il ajoute ou supprime des logiciels.</p> <p>C Il décrit le concept du Plug & Play.</p> <p>C Il définit les options de gestion d'énergie pour les machines conformes à la norme « Energy Star ».</p> <p>B Il modifie les options avancées du système (les options de démarrage et de récupération et les options de performance).</p> <p>B Il connaît et configure les options principales du BIOS.</p> <p>C Il désactive le lecteur de disquettes.</p> <p>C Il restreint l'accès au BIOS à l'aide d'un mot de passe.</p>	

S1 Indicateurs

Objectifs d'apprentissage	Pondérations et Indicateurs	Pondération des indicateurs : A : éliminatoire B : important C : de faible importance
	<p>B Il connaît les risques inhérents à l'utilisation de l'informatique (virus, sauvegarde, etc.).</p>	
<p>Gérer les utilisateurs et les groupes</p>	<p>B Il crée des groupes d'utilisateurs. A Il crée des utilisateurs. B Il affecte les utilisateurs à des groupes. B Il accorde à chaque utilisateur de l'ordinateur un accès spécifique et donne un mot de passe à chacun. C Il désactive le compte d'un utilisateur absent pour une longue période. B Il modifie le compte Administrateur local pour que seules les personnes autorisées puissent se connecter avec ce compte (attribution d'un mot de passe). B Il procède à des restrictions d'accès spécifiques sur une station de travail.</p>	
<p>Gérer les autorisations d'accès aux dossiers et fichiers</p>	<p>B Il décrit les autorisations d'accès NTFS standards sur les dossiers et sur les fichiers. B Il connaît les autorisations d'accès NTFS par défaut. C Il détermine et modifie le propriétaire d'un fichier. C Il décrit le système d'héritage des autorisations d'accès par défaut à partir du dossier parent. B Il définit quelles sont les autorisations héritées lors d'une copie ou du déplacement d'un dossier ou d'un fichier. B Il définit les autorisations d'accès sur les dossiers et les fichiers qu'ils contiennent. B Il affecte différents types d'accès aux utilisateurs et aux groupes. C Il définit qui peut attribuer des autorisations d'accès.</p>	
<p>Gérer les ressources disque</p>	<p>B Il crée des partitions et des lecteurs logiques. C Il crée des volumes. B Il procède au formatage de chaque partition. B Il supprime une partition existante en connaissance de cause. C Il attribue des quotas de disques à des utilisateurs. B Il modifie la lettre du lecteur attribuée à un disque. B Il défragmente un disque. B Il vérifie et répare le système de fichiers.</p>	
<p>Gérer les impressions</p>	<p>B Il explique le mode de fonctionnement ainsi que les avantages et les inconvénients de différents types d'imprimantes. C Il explique les domaines d'utilisation de certains types d'impressions.</p>	

S1 Indicateurs

Objectifs d'apprentissage	Pondérations et Indicateurs	Pondération des indicateurs : A : éliminatoire B : important C : de faible importance
	<p>A Il installe une imprimante sur un poste local.</p> <p>A Il définit une imprimante par défaut.</p> <p>B Il choisit la destination d'impression (port parallèle, port USB, fichier).</p> <p>B Il configure une imprimante (nom, options d'impression, autorisations, bacs à papier, etc.).</p> <p>B Il gère la file d'attente d'impression (supprimer, annuler des travaux en attente).</p> <p>B Il remplace les consommables.</p> <p>B Il résout les problèmes d'impression (blocage, imprimante hors ligne, qualité médiocre, etc.).</p>	